



Informe 042

NOMBRE DE LA REUNIÓN:		Taller Urbano Participativo 3 corregimiento de San Francisco	
FECHA DE LA REUNIÓN:	Lunes 25 de septiembre de 2017	Lugar: Hotel Plaza Paitilla Inn Salón Miraflores	
INFORME PREPARADO POR:	Kathia Acosta	DIRIGIDO POR:	Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia

Participantes:

Alcaldía de Panamá

- Alcalde José Blandón Figueroa
- Arquitecto José Isturaín, Subdirector de Planificación Urbana
- Lizveika Lezcano, Directora de Participación Ciudadana y Transparencia

Junta Comunal de San Francisco

- Nadja Rosas, Honorable Representante Suplente

INTERVENCIONES

José Blandón Figueroa-Alcalde del distrito Capital

Destacó la importancia de pasar de la parte teórica a la práctica para comenzar a implementar los cambios que se están sugiriendo.

Lizveika Lezcano-Directora de Participación Ciudadana y Transparencia

Da la palabra al arquitecto José Isturaín quien estaría a cargo de la presentación de los resultados del taller del 26 de junio realizado en el mismo lugar (Hotel Plaza Paitilla Inn).

El arquitecto José Isturaín presentó unas láminas utilizadas en el taller pasado, para trazar en color estilo semáforo (rojo= negativo, amarillo= posibles mejoras, verde= positivo). Notándose todos los espacios que requieren mejora.

En rojo se observaban por ejemplo:

- Área residual bajo el puente del viaducto
- Congestión vehicular al inicio de la Vía Italia
- Parque Ignacio Valdés y su rompeolas
- En amarillo como sitios a intervenir se apreciaba por ejemplo:
- El parque de la Democracia
- Arborización

En verde la gran mayoría concluyó:

- El Parque Ignacio Valdés
- El parque de la democracia
- Vía Italia.

La Dirección de Planificación Urbana tomó todas las problemáticas con las soluciones y las definieron por parámetros. Todos estos parámetros se anexan en el documento presentado por el arquitecto Isturaín donde se refleja claramente el parámetro, la problemática, el porcentaje de veces que se mencionó y las soluciones propuestas por la comunidad.



El arquitecto Isturaín dijo que la DPU durante estos meses se encargó de filtrar las soluciones viéndolas desde un punto de vista más técnico. Razón por la cual enumeraron en el polígono de Paitilla las diversas intervenciones físicas propuestas (se muestra el mapa en el documento adjunto). Abarcando la Ave. Balboa, el borde costero hasta el Club Unión utilizando otra vía de conexión, desde un punto más técnico con las respectivas adecuaciones (ver mapa).

Resaltó que el siguiente paso, luego de haber presentado todo este estudio, sería conformar un equipo de trabajo entre la comunidad y la alcaldía para generar las propuestas, ya sea para definir que los diseños los hagan los arquitectos de planificación urbana, se haga un concurso o se realice una contratación.

Salió a relucir el terreno de la Nunciatura, sobre qué ocurrirá luego de la Jornada Mundial de la Juventud y si ese terreno podrá cederse al Estado, ya que el MUPA no tiene terreno en este sector fuera de los dos parques.

El segundo proyecto sería el tratamiento de las entradas y salidas de los edificios, donde se podría hacer un concepto de diseño urbano, con la extensión de las aceras para evitar que los carros se estacionen en las entradas y salidas.

Fueron un total de 23 proyectos descritos por el arquitecto Isturaín, divididos por categorías: espacio público, transporte, seguridad, saneamiento y vivienda, los cuales están claramente explicados en el documento adjunto.

Procedió a explicar en qué consiste un CMB (Colaboración para el Mejoramiento Barrial), para realizar esos 23 o más proyectos que podrían surgir de Punta Paitilla. Presentó referencias del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), sobre ciudades latinoamericanas que ya emplean este modelo colaborativo para mejorar sus barrios.

Finalizó su intervención resaltando todas las fechas donde la Alcaldía de Panamá se ha reunido con los residentes de Punta Paitilla, y destacó la importancia de la colaboración público-privada para hacer realidad estos cambios.

El documento digital utilizado por el arquitecto se hizo llegar por correo electrónico a quienes asistieron y dejaron sus datos para tal fin.

## **INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD**

**Jerry Halman, cédula 8-69-881**

Se disculpó por su forma de expresarse en la reunión pasada. Analiza que el alcalde está haciendo un bien para Punta Paitilla. Vive frente al parque Ignacio Valdés y resaltó que lleva años peleando por el tema de la iluminación.

En relación a colocar una cafetería en el parque objetó este punto porque podría traer la venta de drogas con el paso de las lanchas que escucha de forma continua.

Si van a poner comercios dijo que lo hagan lejos de Punta Paitilla. Sobre el edificio contiguo al Super 99, en la calle Ramón H. Jurado (construcción de hospital) dijo que traerá mucho tráfico por lo que deben estar preparados para todas las situaciones que se llegarán a presentar. Se ofreció a ser parte del comité.

**Laura Serbinati, cédula N-17396**

Dijo haber quedado confundida sobre el límite de Punta Paitilla. Sobre la calle del nuevo hospital y el Super Kosher... esa es una calle comercial. Pidió la intervención de las autoridades para poder vivir y transitar, ya que usan muchas calles de atajo para ir hacia el corredor.

El arquitecto Isturaín le aclaró que ese es el límite de Punta Paitilla que ha sido identificado según estudios (calle del Super 99).



**Mathias Gels, cédula E-8-108854**

Sobre la basura, además del tamaño de los camiones y logística de recolección pidió considerar la forma en que se organizan los edificios en este tema. Adicional, sugirió unificar las dimensiones de los basureros y definir su ubicación.

**R. Arquitecto Isturain**

Panamá debe cambiar la forma de manipulación de la basura... aquí se acostumbra a tirar en cada lote; sin embargo, en otras ciudades las personas caminan hasta un lote determinado para tirarla... se trata de un cambio de cultura y apoyo de parte de ustedes.

**Francisco Achurra, cédula 8-232-651**

La canalización de Punta Paitilla es conjunta (negras y pluviales), sigue hacia el Super 99 y baja a Punta Pacífica... Y para las islas se hizo la salida de la tubería... de modo que nunca se va a destapar. El MOP debe hacer algo al respecto de lo contrario se va a inundar el resto de la vía. Opina que se debe hacer una canalización paralela al corredor para que el agua encajonada salga directo al mar.

**R. Alcalde José Blandón**

Indicó que el proyecto de Saneamiento de la Bahía (entrada de Paitilla), llegará también hacia el Super 99. La intervención contemplada no resolvía las inundaciones; sin embargo, se planteó hacer los trabajos para evitarlas... El alcalde dijo que tiene entendido que esto se incluyó como una adenda.

**Lizveika Lezcano, Directora de Participación Ciudadana y Transparencia**

Dijo que la finalidad y objetivo de este encuentro es definir la forma de hacer la colaboración público-privada e identificar a las personas interesadas en acompañarnos para hacer ese recorrido.

**Gonzalo de la Guardia, cédula 8-725-2176**

Ve positiva la propuesta, solo hay temas por consensuar... por parte de la Asociación Soy Paitilla se pondrán de acuerdo para enviar a sus representantes.

“Todo se ve muy bonito, solo que Panamá tiene muchas particularidades... la calidad de vida es peor todos los años. Me daría más confianza aportar para las mejoras si veo buena fe de parte del Municipio. La Vía Italia está llena de vendedores de comida ilegales y camiones de basura... si se pone orden en esas áreas podremos confiar en la buena voluntad del MUPA”.

**R. Arquitecto José Isturain**

Esa situación mencionada ya la han estado analizando... la intención de la alcaldía con la revitalización no recae solo en la entidad sino en el aporte ciudadano, dijo. “Si nos apoyan en este proceso sería más efectiva la manera en que las cosas se vayan dando. Así como está Punta Patilla se encuentran los 23 corregimientos. Nosotros hemos heredado una ciudad bastante golpeada en cuanto al tema de planificación. Estamos haciendo todo el esfuerzo para mejorarla”.

**R. Alcalde José Blandón**

“En el tema de los vendedores ambulantes, nosotros creamos la Subdirección de Microempresarios, la cual ha quedado haciendo labores tipo AMPYME hasta con operativos. Dijo que la alcaldía va con mucha más regularidad al área de Punta Paitilla, incluso varias veces en una misma semana. Esta actividad es bastante lucrativa en muchos casos. Cuando son nacionales se le pone multa, cuando son extranjeros se les decomisa el carrito o lo que tengan de herramientas de trabajo y los productos. Sin embargo, estos últimos vuelven a sacar un carrito nuevo. Esta situación se presenta en varias áreas de la



ciudad. No es posible hacer operativos todos los días en un mismo lugar porque no se cuenta con la capacidad. Hay que estar en todos los corregimientos”.

Indicó que hay 300 vigilantes municipales los cuales son insuficientes para cubrir todas las instalaciones del municipio. Por esta razón, se le ha planteado a la Policía Nacional que las faltas administrativas (que también tienen que ver con ellos), sean atendidas por sus unidades. Sin embargo, ellos dicen que eso no es su responsabilidad.

“Si contamos con el apoyo de la Policía de forma permanente nos ayudaría a mitigar esta situación. Es por esa razón que se está gestionando darles la potestad de colocar las respectivas sanciones que sean de nuestra competencia, de la forma en que ya fue coordinado con los policías de tránsito quienes colocan tanto multas que son de su competencia como nuestras”.

Dio otro ejemplo relacionado a los indigentes donde los policías necesitan involucrarse más, ya que son faltas administrativas que generan inseguridad en la gente.

#### **R. Arquitecto Jose Isturaín**

Dio el ejemplo de un indigente en el parque Harry Strunz que vive allí y no pasa nada... la Policía Nacional no hace nada al respecto.

#### **Paola Serbinati, cédula N-19-1265**

Le preocupa que no ven acciones... hay muchas cosas en papel pero no se concreta el cumplimiento de la ley...

Dijo que no le interesa que hayan otros lugares donde se dirigen los esfuerzos para inspecciones, operativos, entre otros... sino que ellos esperan se resuelvan las situaciones en Punta Patilla. Exigió que estén más en la zona realizando estas actividades para hacer desaparecer a los buhoneros. Pidió a la alcaldía que ponga orden.

#### **Andrea Kahn, cédula 8-822-1674**

Está de acuerdo en contribuir económicamente a beneficio del área en la que viven. Pidió conocer qué tipo de mecanismo se puede implementar para recurrir a la entidad cuando se tiene un problema, sin tanto trámite burocrático. Se puso a disposición junto a su esposo para mejorar esta zona.

#### **R. Alcalde José Blandón**

Indicó que el enfoque va dirigido a administrar el área de Punta Patilla con el apoyo y aporte de la ciudadanía. La parte administrativa va ligada al poder de decisión.

Citó el ejemplo de Estados Unidos y la implementación del BID (Business Improvement District), y también el modelo de Costa del Este donde se maneja una administración por parte de la asociación de residentes, quienes se encargan de hacer el mantenimiento.

La alcaldía busca un modelo de organización barrial donde se destine un fondo conjunto entre entidad y residentes, para las inversiones que se definan para la comunidad. Este grupo se reuniría de forma periódica liderado por un administrador quien llevaría a cabo toda la coordinación.

#### **¿Dónde el administrador debe dirigirse para rendir cuentas o hacer solicitudes? preguntaron varios en conjunto**

El señor alcalde dijo que debe definirse entre los miembros de la comunidad que usualmente participan, luego identificar cómo se manejará el tema de los recursos iniciando con la aprobación de un Acuerdo Municipal. “Es importante la legitimidad de la organización... son muchas ideas que deben aterrizarse”.

#### **También preguntaron si, ¿El Impuesto de Bien Inmueble va hacia la Alcaldía?**





“El impuesto de bien inmueble va a la alcaldía a un fondo de descentralización que tiene una regulación en torno a su uso. Ese impuesto va a disminuir a menos de la mitad de la recaudación que hay actualmente, con la última reforma que se acaba de aprobar en la Asamblea de Diputados”, puntualizó el alcalde Blandón.

**Otra residente** dijo estar de acuerdo en aportar pero se siente frustrada porque la Alcaldía no hace nada.

#### **R. Alcalde José Blandón**

El alcalde también dijo sentirse frustrado al escuchar esto, cuando claramente se están notando los cambios.

“Todos los días la alcaldía hace operativos y pone multas. Lo que ocurre es que la ciudadanía estaba acostumbrada a que no había ley ni orden. Ahora se han removido más de 600 kioscos en Calidonia por ejemplo. ¿Cuál es el problema de Paitilla? Que son ambulantes los vendedores, no se mantienen hijos. Y nosotros hacemos operativos en 23 corregimientos... es una misma alcaldía. Toda la publicidad exterior también se eliminó”.

Reiteró que solos no podemos si las otras entidades no colaboran. Sobre el hospedaje ilegal resaltó la propuesta hecha por él como diputado para imponer multas; sin embargo, quien sanciona es la Autoridad de Turismo y el MIV. La alcaldía no sanciona por esto, solo le corresponde sancionar si han subdividido apartamentos sin contar con los permisos de construcción.

Resaltó que está por iniciar el proyecto de video vigilancia que cubrirá vías principales con un total de 100 cámaras como primer paso. Se le ha planteado a los comercios la opción de enlazarse al centro de operaciones.

#### **Natividad Caraballo, calle Heliodoro Patiño**

No está de acuerdo en aportar dinero, ya que llevan 4 años sufriendo con la construcción. Gastaron alrededor de 4 mil dólares entre sus vecinos para mejorar el jardín y los camiones de construcción dañaron todo.

**“Hay dos enfoques para aprovechar la noche. Lo que pasa en esa calle no tiene nombre”, dijo otra residente.**

Primer enfoque: Para que la comunidad apoye esta idea debe haber hechos contundentes que contribuyan a la confianza.

Segundo enfoque: Oportunidad de oro para copiar un modelo como el de Costa del Este.

#### **Elia de Quijano, cédula 8-188-874 (Edificio Mirador Marino)**

El caos del lugar no sabe cuándo va a corregirse. “En un año y medio que le queda como alcalde no es posible que se pueda cumplir con todo lo propuesto”. Dijo que no hay mención al tema del reciclaje dentro de la propuesta. Está preocupada porque la alcaldía siente que no puede, y terminará en un caos que no tiene fin. ¿Qué futuro tenemos nosotros?

El **alcalde aclaró** a la residente que la propuesta en los números 18 y 19 incluyen el tema del reciclado que ya presentó el arquitecto Isturain.

Sobre lo segundo... dijo que estamos en un país excesivamente centralizado... donde muchas de las decisiones están en manos del ejecutivo. Mientras que en municipios de otras ciudades latinoamericanas manejan el transporte, el agua y recogen la basura, ninguna de esas competencias las tiene el MUPA en la actualidad. “Estamos tratando de ejercer el rol de autoridad de la ciudad a través de la participación ciudadana, el ordenamiento territorial... temas donde antes el MUPA no se metía. El tema del ruido era visto por Salud... Ahora se ha hecho una regulación sobre el ruido, nombrar inspectores... asumimos esa



competencia por cuenta propia adquiriendo más equipos de los que tiene la entidad competente a nivel nacional”.

Mencionó que la descentralización no va a caminar si los vecinos no demandan que se traspase la competencia a las autoridades locales. “El planteamiento principal nuestro no es que tienen que poner plata, sino que tenemos que organizarnos”.

En la actualidad los comercios existentes pagan un impuesto al MUPA... Los BIDs en USA se manejan así: lo que paga un comercio en la zona va a la cuenta de esa zona no a la cuenta general de la institución, agregó.

Resaltó que dentro de la Ley, está la Tasa de Valorización y Contribución Especial por Mejoras... con esa figura se pagó la Tumba Muerto... “Lo que tratamos de decirles es organizarse con nosotros y decidir en conjunto e identificar qué tanto podrían aportar si están dispuestos para hacer una mejora, de lo contrario no se hace”.

#### **Ester Navarro**

Felicitó al arq. Isturaín por el trabajo. Resaltó el nivel de desconianza que tiene la comunidad. Considera conveniente hacer una gestión en doble vía. Retó a la alcaldía a limpiar la Vía Italia de estacionamiento para mejorar la circulación. Felicitó al alcalde por lidiar con la dificultad de los buhoneros, problema que desde 1948 lidió su padre Alberto Navarro (primer alcalde de la ciudad).

**Otro residente** indicó que hace 8 años cuando se conversó sobre crear la asociación de residentes, también se habló acerca de regular la entrada de camiones grandes de la Estrella Azul, Coca Cola, Pepsi Cola, entre otros... Preguntó si es posible volver a hacer esto para disminuir el tráfico.

#### **Analida López, cédula 8-226-2539**

El 85% de los problemas de Punta Paitilla se resuelven si detienen los permisos de construcción.

**Otro residente** pidió estar más pendientes de la Junta Comunal y conocer los problemas que ellos viven a diario.

#### **Nadja Rosas, Honorable Representante Suplente**

Dijo que parte de las inquietudes son de los problemas ya existentes en Punta Paitilla. Sobre los buhoneros indicó que podrían hacer un esfuerzo para realizar operativos tres días por semana durante un mes completo para atacar más a fondo esta situación. También habló de acercamientos con la Policía Nacional para este respaldo, adicional a las molestias de ruido y delincuencia.

Sobre el tema de los autos mal estacionados, a pesar de enviar nota a la Policía del Tránsito aún no reciben respuestas, pero seguirán insistiendo para que se implementen las medidas.

#### **R. Alcalde José Blandón**

“El problema de la construcción en Panamá es que se dieron por muchos años cambios de uso de suelo para permitir construcciones de alta densidad. Atacar el problema de raíz significa cambiar los usos de suelo. Eso es lo hacemos por primera vez con el POT. En todo San Francisco hay más de un 70% de propiedades RM3 y RM2 que aún no han construido edificios. Con la aprobación del POT impediríamos que se realicen estas construcciones en esos terrenos que tienen la zonificación para edificios”.

Muchos quienes critican edificios al lado de sus casas, ahora se quejan porque al cambiar la zonificación ya no podrán vender sus casas más caras porque no se podrán hacer ese tipo de construcciones, resaltó el alcalde.



Hay una gran confusión ciudadana con respecto a las competencias:

- El alcalde no firma permisos de construcción.
- El director de Obras y Construcciones es un funcionario autónomo de la alcaldía, por eso los nombra y destituye el Concejo Municipal.
- Quien coloca multa a los autos es la Autoridad del Tránsito.

Por estos puntos antes descritos insistió en organizarse para trabajar de manera conjunta. Espera recibir una propuesta de parte de la comunidad.

Dijo que se trabaja en conjunto con la **AIG** (Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental), para crear una aplicación similar a la del Inspector Ciudadano para que se hagan todas las denuncias correspondientes a la Alcaldía de Panamá.

Antes de finalizar una representante del comité de vecinos del Casco Antiguo, se dirigió a la audiencia con el propósito de hacer benchmarking en la reunión y hablarles de la experiencia de ellos en su comunidad y cómo poco a poco de forma organizada han logrado cambios para su beneficio. Dijo que la clave está en comprometerse y antes de criticar llegar con la solución.

## CONCLUSIONES

- La alcaldía busca un modelo de organización barrial donde se destine un fondo conjunto entre entidad y residentes, para las inversiones que se definan para la comunidad. Este grupo se reuniría de forma periódica liderado por un administrador (escogido entre los vecinos), quien llevaría a cabo toda la coordinación. El alcalde espera recibir una propuesta de parte de la ciudadanía.
- Luego se requiere identificar cómo se manejará el tema de los recursos iniciando con la aprobación de un Acuerdo Municipal. "Es importante la legitimidad de la organización... son muchas ideas que deben aterrizarse".
- Trabajar en conjunto con la Junta Comunal para realizar operativos tres días por semana durante un mes, para la eliminación de los vendedores ambulantes.
- Se trabaja en conjunto con la ALG para crear una aplicación similar a la del Inspector Ciudadano, para que se hagan todas las denuncias correspondientes a la Alcaldía de Panamá.
- La descentralización no va a caminar si los vecinos no demandan que se traspase la competencia a las autoridades locales. El planteamiento principal de la Alcaldía de Panamá no es que tienen que aportar dinero, sino organizarse. Decidir en conjunto e identificar qué tanto podrían contribuir si están dispuestos para hacer una mejora, de lo contrario no se hace.
- Contemplar la colocación de bolardos en las áreas que lo requieran.
- Se planteó para el lunes 16 de octubre presentar ya propuestas concretas del modelo de organización.
- Se sugirió que la Junta Comunal coordine la reunión con los representantes de los residentes de Punta Patilla para asistir.
- El grupo Soy Patilla dijo que podría volantear, mas reconocen que hay falta de interés.
- Se acordó enviar por correo la propuesta de revitalización (enviada).
- En otro tema, se consultó si la alcaldía tendrá algún plan de acceso para la Jornada Mundial de la Juventud. El alcalde indicó que la alcaldía forma parte del equipo oficial que apoya a la JMJ, mas no es un evento oficial el Estado sino de la Iglesia Católica. Estos han decidido que el mejor lugar para hacer el evento es en la cinta costera.





## ANEXO FOTOGRÁFICO

TALLER URBANO PARTICIPATIVO 3  
PUNTA PAITILLA

### CORREGIMIENTO DE SAN FRANCISCO



Presentación de la propuesta a cargo del arquitecto José Isturain.



Residentes de Punta Paitilla presentes en el Taller Urbano 3.



Intervención del alcalde José Blandón.





## INTERVENCIONES CIUDADANAS



