



Informe 024

NOMBRE DE LA REUNIÓN:	Reunión con residentes de Dos Lagos de Pacora		
FECHA DE LA REUNIÓN:	Sábado 5 de Agosto de 2017	Lugar:	Residencia en Barriada Dos Lagos de Pacora.
INFORME PREPARADO POR:	Sugey Fernández	DIRIGIDO POR:	Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia
RESUMEN			

Resumen

Autoridades Presentes:

José Isabel Blandón Figueroa, Alcalde de la Capital.
Corregidor de Pacora, Hedilberto González.
Lizveika Lezcano, Directora de Participación Ciudadana y Transparencia.
Aníbal Villarreal, Arquitecto-Inspector de Obras del Municipio.
Juan Adames, Comisionado, Jefe de la Zona Policial.
Aileen, Caballero, Ingeniera del IDAAN.
Edy González, Regional del área Este.
Ingeniero Cano, Dirección de Operaciones del IDAAN.

Residente:

Solicitó el apoyo con un Parvulario, porque aseguró que en el sector hay muchas madres que no tienen quien les cuide a sus niños. Hemos cerrado calle, porque tenemos problema con el agua y le solicitaron la colaboración al Alcalde Blandón una solución ante este tema porque por el momento la barriada la componen 25 residencias, pero si siguen construyendo la situación se tornará peor.

Residente:

Tiene cuatro meses de haberse mudado a la barriada y la situación que más le preocupa es el mal estado de las calles. Sobre todo, porque hay niños que deben entrar a la barriada caminando y dijo que la constructora Bosques de Pacora es la que tiene la calle hecha un "desastre". "Está llena de lodo, de huecos y no se puede ni manejar ni caminar por lo que a veces debe usar chanclas porque los zapatos a todos se les ensucia", dijo el residente.



Alcaldía de Panamá

Residente:

Dijo que el mayor problema de la barriada es el del agua porque es de suma importancia tanto para los adultos que residen en el lugar, así como para los niños. Sin embargo, manifestó también la inquietud que tienen con el tema del transporte, porque no cuentan con el necesario.

Residente:

Moradora de Brisas de Tanara, preguntó cómo se otorgan los permisos de construcción, porque asegura no haber visto ninguna autoridad en el lugar.

Alcalde de la Capital, José Isabel Blandón:

En respuesta a la pregunta anterior contestó: "Los permisos de construcción se otorgan después de haber pasado los planos por aprobación de diversas entidades". El que es el dueño del terreno se le da un permiso, el terreno tiene uso de suelo.

Cuando son barriadas, es el Ministerio de Vivienda quien otorga el permiso de la barriada y luego de esa aprobación pasa al Municipio para dar el permiso de construcción. Después del permiso de construcción es que llegan los inspectores del Municipio para ver, si lo que se está construyendo es realmente como está en el plano.

La inspección del terreno se hace cuando se dan los permisos de construcción. Los inspectores del Municipio llegan al lugar para ver si lo que está en el plano, es realmente el terreno donde se va a construir.

Lo que se está tratando de hacer ahora con los avances de la tecnología, es pedirle al que llega al Municipio a pedir un permiso las referencias o las coordenadas del lugar, porque con google map ya se puede ubicar el sitio. En muchas ocasiones lo que ha sucedido también es que presentan un plano y nos dicen que cerca hay una quebrada y resulta que en realidad lo que hay es un río.

De esta manera podemos ver el lugar donde se hará la construcción sin tener que llegar en físico, porque son muchos los permisos que se solicitan y en el Municipio no se cuenta con el personal para ir a ver el terreno antes del permiso.

Cuando se va a dar el permiso de ocupación se supone que en ese momento ya debe haber cumplido primero con la parte de la construcción, ya tiene que haberle cedido al Municipio los terrenos de parque y demás. Lo que dijo no estar seguro es, cuáles son los procedimientos a seguir cuando es una barriada por etapa.

El Alcalde añadió, que le pediría al Ingeniero Municipal que vayan a la barriada y que él personalmente iría a ver. Pero quien otorga los permisos y suspende construcciones es el Ingeniero Municipal, reiteró que él mismo iría a ver el terreno donde la residente se estaba quejando para él tomar fotos y enseñarle al Ingeniero Municipal y enviar los inspectores. Dijo además que en ese momento se estaba presumiendo que el dueño del terreno contaba con todos los permisos, pero no se sabe con certeza si los tiene.

Arquitecto Aníbal Villarreal, Inspector de Obras del Municipio

Sobre este mismo tema añadió que el dueño del terreno debe contar con el permiso de la Primera Etapa de la barriada, él puede conseguir un permiso de la segunda etapa, dependiendo si no ha terminado las calles o algo que le falte de la barriada. Ahora nos corresponde a nosotros averiguar si él cuenta con los permisos actualmente y si no los tiene se les manda a suspender.



Alcaldía de Panamá

Residente:

Señaló que hace unos días el dueño de la construcción les dijo que él les arreglaba las calles, cuando él terminaba el segundo proyecto, es decir, la segunda etapa. Eso es algo inconcebible para ellos porque en estos momentos las personas que ya residen allí son las que están pasando páramos.

Residente:

"Nosotros estamos pagando 35 mil balboas por una casa que él no nos la regaló, nosotros la compramos" y no me explico como es posible que supuestamente él dueño del terreno cuente con los permisos para una segunda etapa cuando él no ha terminado la primera, manifestó la residente.

Residente:

Se dirigió al corregidor y señaló que los funcionarios del IDAN les ha dicho a ellos que las "bombitas" para poder absorver el agua de las tuberías están prohibidas y en nuestra comunidad hay muchas personas que las están usando y a raíz de esto les está llegando a otros poca agua. Por lo que querían solicitarle al corregidor que les dé una solución al respecto.

Por otro lado, tienen problemas con los herbazales y en muchas ocasiones cuando se les dice que por favor hagan algo sobre este tema, lo que le han respondido por lo menos a esta residente es: "que ella se cree la dueña del pueblo y no van hacer nada".

Además, donde se encuentra la barriada Virgen del Carmen al final están quemando llantas, y esto les está afectando a todos los residentes, otro tema también manifestó esta residente, es el tránsito de los vehículos de carga o mulas, porque a la orilla hay varios vagones y dan constantemente vueltas y esto también les afecta.

Hedilberto González, Corregidor:

Manifestó que se coordinaría un operativo en la semana para ver todas las quejas que se le presentaron ese sábado, por ejemplo, el tema de los lotes baldíos, la quema de basura que está prohibida, etc. y que es necesario que por favor los mantengan informado de lo que esta pasando en el área y cuando está pasando porque hay cosas que se pueden resolver en el acto, por lo que les dio el número de teléfono para que cuando se registre una anomalía llamen a la corregiduría inmediatamente. Y que se les iba a resolver los problemas.

Residente:

Aseguró que también tienen problema con las luminarias porque no cuentan con los postes de tendido eléctricos suficientes y las calles se quedan a oscuras, lo que dificulta la entrada y salida de la barriada de las personas que laboran en horas de la noche y que deben llegar a sus residencias.

Residente:

Con respecto a la seguridad, dijo que ella sale de su trabajo en horas de la tarde pero va llegando a su casa a eso de las 8:00 pm o 9:00 pm y a esas horas ya las piqueras de taxi no están funcionando y le toca caminar desde la entrada de la barriada hasta su casa y con un temor muy grande de que le den un mal golpe o la asalten.

Afortunadamente a ella nunca le ha sucedido nada hasta el momento, pero si a otras vecinas ya las han correteado los maleantes y las han asaltado. Para ellos es muy riesgoso. Consideró que sería muy positivo para ellos que en la entrada de la barriada colocaran un policía para que los proteja y les brinde la seguridad que necesitan en el sector.



Alcaldía de Panamá

Residente:

Dijo que reside en Paso Blanco, y que desde hace varios años se les prometió la construcción de la carretera y todavía no se la han hecho. Con respecto al problema del agua aseguró que en muchas ocasiones ha tenido que dirigirse hasta las mismas instalaciones del IDAAN para conseguir agua y que ya no soportan más estar en esto.

Hedilberto González, Corregidor:

Dijo que el Ministerio de Obras Públicas tenía un contrato con una de las empresas que se encontraba rehabilitando las vías de Cerro Azul y de Paso Blanco, pero quedaron inconclusas, debido a que la empresa tuvo problemas financieros. En estos momentos el banco que los representaba a ellos va a entrevistar a otras compañías para que continúen con los trabajos.

De igual forma, les hizo saber a los residentes que se continuará con la construcción de la vía principal del lugar, que es la columna vertebral de todo el sistema.

Comisionado Juan Adames, Jefe de la Zona:

Aseguró que es de suma importancia para el Director de la Policía, Omar Pinzón y de igual forma como lo dijo el Sr. Alcalde Blandón, en esta reunión, la seguridad en el área de Río Chico, se mantenga sobre todo para las personas al momento de salir para sus trabajos en horas de la noche y al momento en que otros retornan a sus hogares.

Es bien sabido que esta es una ruta que utiliza el crimen organizado para el narcotráfico. Se realizaron ciertas gestiones con los constructores de Pacora Park, allí se va a poner un puesto de control y unas unidades permanentes y en las medidas de las posibilidades les estoy enviando también unas unidades y en ese mismo lugar se va a construir un lugar para 60 unidades. Pero ya hay un "cuartelito", casi listo por donde estaba la casa modelo, puntualizó el Comisionado Juan Adames.

Aileen, Caballero, Ingeniera del IDAAN:

Señaló que ya había tomado todos los apuntes con respecto al tema del agua que les preocupa y afecta demasiado a los residentes de la barriada y de los carros cisternas que no están cumpliendo con la repartición del agua. Al tiempo que manifestó que desde el viernes 4 de agosto estaban presentando problemas con la planta potabilizadora de Pacora y que sólo algunos carros cisternas estaban sacando el agua de la planta de Chepo.

Explicó también que estaba esperando en ese momento una autorización para sacar agua desde el área de Las Américas. Añadió que esto disminuye la cantidad de viajes que deben hacer y en el momento en el que vienen de allí para acá se le puedan fugar algunos conductores de los camiones cisternas y que el viernes no había podido terminar con la ruta que tenía prevista para abastecer de agua a la comunidad, porque al no tener agua en la planta de Pacora, los señores que manejan los camiones cisternas se retiraron, ya que tenerlos allí sin hacer nada no era factible.

Ofreció disculpas por los inconvenientes que se le habían suscitado de imprevisto y por los problemas que tuvieron en la planta potabilizadora en los últimos días y dijo que estaba haciendo lo que tenía a su alcance para poder suministrar agua a cada una de las personas que la han llamado desde temprano. Dijo que tenía conocimiento que a un residente no le dejaron agua cuando el camión cisterna entró a la barriada y que lo notificaría al supervisor.

La funcionaria añadió que tenía personal técnico en la toma de Pacora, revisando las bombas, porque estaba teniendo problemas tanto en las fluctuaciones de voltaje como en las mismas bombas.



Alcaldía de Panamá

Edy González, Regional del área Este:

Dijo que la Ingeniera Aileen Caballero tiene un plan operativo de cierre de válvula que lo controla él y de los carros cisternas que los controla la ingeniera, y él se pudo percatar que la ingeniera está presentando problemas con los carros cisternas que si llegan o no. Pero que él iba a tomar nota para dársela al Ingeniero Cano para que esas anomalías se corrijan.

Añadió que él como regional del área se llevaría por escrito todas las preguntas para darle seguimiento a estos problemas.

Jorge García – Residente:

Señaló que a veces las bombas están trabajando en su capacidad total, pero no entiende ¿porqué el agua no llega a las residencias?

Yinelis Abrego – Residente:

Preguntó porque no todas las casas les llega el agua. Y porque algunos funcionarios no están pendientes de abastecer a todos los residentes de agua. Porque al momento en que llegan a la barriada a unos les toca y a otros no.

Residente:

Dice que ya tiene cinco años de vivir en la barriada y todo el tiempo escucha lo mismo, preguntó si tenían un plan a los funcionarios del IDAAN porque ya están cansados del mismo problema.

Ingeniero Cano, Dirección de Operaciones del IDAAN:

Dijo que la falta de agua se debe al comportamiento que tengan con el líquido los vecinos que viven antes porque los que residen ya al final de la barriada siempre quedarán afectados. Al tiempo que añadió que el gobierno para aumentar la producción está creando tres grandes proyectos, uno es la ampliación de Chilibre, con 20 millones de galones de agua, segundo, se va hacer una en el área de Gamboa y se va hacer una planta en el área oeste de la ciudad.

Con la planta de Chilibre se quiere abastecer gran parte de la ciudad y le restamos a la planta de Chilibre la necesidad de suministrarle agua al sector central y podemos enviar más agua hacia el área del este, aumentando la oferta hacia este sector. Esta sería la solución definitiva para que el agua les llegue bien, dijo el Ingeniero Cano.

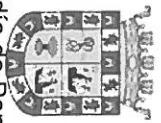
Residente:

Señaló que esta consciente de los problemas técnicos que presenta el IDAAN, pero la pregunta que se hace es ¿si con 2 bombas no les alcanza para abastecer a toda la comunidad? Por lo que sugirió que lunes y martes se le brinde agua a un sector, miércoles y jueves a otro sector y así sucesivamente.

Residente:

"El gobierno dice que están haciendo algo, pero tenemos ya entre seis y siete meses sin tener agua", dijo esta residente. Al tiempo que señaló que en el lugar residen muchas personas mayores, mujeres embarazadas y que pasan paramos porque no les llega el agua.

Preguntó: ¿Porque tenemos que esperar tanto tiempo para que el gobierno pueda resolver el tema del agua? Y nosotros tenemos que esperar habiendo fondos porque sabemos que hay dinero, hay una ingeniera que desde el mes de abril me dijo que están buscando una pieza para un daño que existe en la planta en Alemania.



Alcaldía de Panamá

Mientras tanto, aquí seguimos esperando, dijo la residente. "Los baños permanecen días sucios, la ropa sucia, los ancianos no nos podemos bañar; los niños deben ir a la escuela y a veces no van porque no se han bañado". Aseguró que incluso hay quienes se dedican a vender el agua, porque ella misma los ha visto y allí son 10 comunidades las que están afectadas.

Residente:

Manifestó que los jóvenes no tienen donde hacer deporte y sugirió que se les pueda apoyar con la construcción de un cuadro y un parque.

José Isabel Blandón Figueroa, Alcalde de la Capital

Manifestó que con el tema del parque o del cuadro, es necesario contar con un terreno público, sea del Municipio o de otra Institución. Una opción podría ser alguien que tenga terreno aquí y que pudiera venderlo al Municipio y poder sentarse con la comunidad y ver si el precio es razonable.

De igual forma dijo que entiende la molestia de los residentes, que esta era la segunda vez que él se reunía con ellos por lo mismo para poder apoyarlos en resolver varios de sus problemas. En la primera ocasión llegó sólo y en esta segunda reunión estaba el IDAAN, el Ministerio de Obras Públicas, el Ministerio de Vivienda, la Policía y les reiteró que hay ciertas cosas que escapan del Municipio, y lo que podemos hacer es lo que se ha hecho hoy, servir de vínculo.

Entiende que de parte de las autoridades de cada institución esta la disposición de ayudar, pero a la vez comprendía el enojo de los residentes, después de tener siete meses sin agua potable, el estaría también molesto, por lo que les daba toda la razón y "estamos aquí porque tenemos toda la voluntad para ayudarlos". Pero que de esta reunión lo más importante es sacar soluciones. Por eso fue a escucharlos, porque se comprometió a asistir a esta segunda reunión.

Adargelis Rodríguez – Residente:

Es la coordinadora de la Capilla Luz del Carmen, ¿quería saber que respuesta le tenía el Alcalde sobre el techo? Y le solicitó un Mercadito Verde para la comunidad. Al tiempo que le pidió a los funcionarios del MOP que les mejore las calles porque están pésimas.

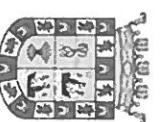
Héctor González – Residente:

Dijo que tiene 20 años de residir allí y antes tenían agua de turbina, añadió que la población del sector ha ido creciendo, pero sugirió que mientras vayan ingresando más barriadas y van entrando más personas, siente que crece más la inseguridad. Nunca le habían robado dentro de su residencia y hace poco, fue asaltado en su casa y apenas se crearon más barriadas según él empezaron los problemas.

Le solicitó al Sr. Alcalde que los visite más a menudo y que no los abandone, y lo instó a seguir luchando por la comunidad, al tiempo que les dio las gracias al Alcalde Blandón y a las autoridades presentes por estar allí, escucharlos y buscarles solución a sus problemas.

Ingeniero Denis:

Con respecto al tema de la Capilla dijo que ese era uno de los compromisos adquiridos por el Sr. Alcalde José Blandón, desde la reunión anterior y ya sólo se está a la espera de refrendar la compra. En el Municipio se cuenta con la evaluación técnica para hacer la compra de los materiales que se necesitan para la capilla y se mantendrán en comunicación con la coordinadora de la Capilla para cualquier detalle que falte y mantenerla informada de como avanza esta compra.



Alcaldía de Panamá

Cecilia- Residente:

Dijo que vive en una comunidad de Las Torres de Paso Blanco, aseguró que un ingeniero del Ministerio de Obras Públicas los visitó en el mes de marzo y les dijo que iban a arreglar las calles de esa barriada también pero todavía lo están esperando.

Con lo del agua se ha incrementado la crisis que ellos padecen y tratan de convivir a pesar de los contratiempos que presentan y le solicito a las autoridades presentes en la reunión que los puedan apoyar.

Aura- Residente:

Señaló que reside en el sector de las Torres de Paso Blanco, aseguró que un ingeniero del Ministerio de Obras Públicas los visitó en el mes de marzo y les dijo que iban a arreglar las calles de esa barriada también pero todavía lo están esperando.

Residente:

Molesto dijo que ellos están "huérfanos" por parte de la Junta Comunal de Pacora. Dijo que el representante no los mira, esta comunidad para él no existe, "él no viene, para él nosotros no existimos Sr. Alcalde", dijo el residente, quien además le solicitó al Alcalde Blandón atender sus necesidades.

Residente:

Dijo que con respecto al tema de la basura en la comunidad, y sobretodo en la barrada Brisas de Tanara cada 15 días recogen la basura y esto los está afectando grandemente.

José Isabel Blandón Figueroa, Alcalde de la Ciudad

Manifestó que el tema de la basura, es competencia de la Autoridad de Aseo y dijo que les planteará a las personas encargadas las inquietudes que ellos (los residentes) dieron a conocer en esta reunión para que traten de mejorar la rotación de los vehículos recolectores de basura y que vengan más a menudo.

El Alcalde dijo que quería aclararles algo a los residentes de esta comunidad también, con respecto a las Juntas Comunales, señaló: "a veces los residentes piensan que la Junta no cuenta con los recursos y demás, la descentralización le ha dado más recursos a la Alcaldía y a las Juntas Comunales.

En el año 2014, el último año del pasado gobierno, las Juntas Comunales todas tenían un presupuesto de inversión de 390 mil dólares al año, hoy en día y desde el año pasado 2016, producto de la descentralización, las juntas comunales tienen un presupuesto de inversión de 850 mil dólares al año" señaló el Alcalde.

"O sea de 390 mil que era en el 2014, en el 2015 se lo subimos a 500 mil, en el 2016 a 850 mil y 2017, 850 mil balboas, es decir (2015, 2016 y 2017) la junta ya ha manejado en el caso de Pacora y de todos los demás corregimientos 2 millones de dólares", dijo el Alcalde.

El Alcalde Blandón señaló también, que hay que exigirle un poco más a las Juntas Comunales, porque tienen los recursos, no es suficiente, "no estoy diciendo que sea suficiente para resolver todos los problemas", ese recurso no da para que pongan el agua, arreglen las calles y todo lo demás, pero si para atender algunas cositas más que antes. Porque antes tenían 390 mil, ahora tienen 850 mil.

Lo otro, dijo el Alcalde Blandón, es que, a partir del 2019, Pacora, y ya eso es oficial, porque ya esa ley se sancionó y la aprobó el Presidente, se dividirá en dos corregimientos, y estará el corregimiento de Pacora y el corregimiento de Las Garzas y que va a traer esto como consecuencia.



Alcaldía de Panamá

Bueno, que el representante de Pacora va tener, sino aumenta en los próximos años, va tener lo mismo que tiene hasta ahora, que son los 850 mil dólares y el de Las Garzas también 850 mil dólares para inversión, o sea que lo que había para invertir en todo el corregimiento ahora va ser el doble porque la misma área se va a dividir en dos.

"Entonces es importante que los residentes de la comunidad sepan que las Juntas Comunales tienen presupuesto para invertir y ustedes pueden exigirles a la Junta que rindan cuenta y así los residentes sepan que se está haciendo con el dinero. En todas las Juntas Comunales, sea Panameña, PRD o CD reciben la misma cantidad de plata, independientemente del partido al que pertenezcan, todas reciben lo mismo. "Yo si quería que ustedes tuvieran eso claro, porque las juntas tienen dinero y pueden responder a ustedes directamente", puntualizó el Alcalde.

Residente:

Le solicitó al Alcalde la construcción de casetas o paradas para esperar los "buses", porque desde que un "diablo rojo" las tumbó no se han construido más nada. Y cerca de las paradas las calles están sumamente dañadas, con grandes huecos y por eso los conductores tampoco quieren parar allí a recoger a los pasajeros. Le dio las gracias al Sr. Alcalde por todo lo que les aclaró de las Juntas Comunales.

Funcionario del Ministerio de Obras Públicas

Dijo que tenía dos culminaciones de vías. Una está concluyendo en la zona de Cabuyita y después de agregarle grava ya la están pavimentando, en Pacora sector 4 ya terminaron el viernes pasado y ya ese equipo se está movilizando hacia Las Garzas, por dos semanas. Dijo que iba apoyar a la comunidad y cuenta con el aporte de los equipos necesarios para soportar carga y de mejor drenaje pluvial, sobre todo para esa zona donde llueve mucho.

Conclusiones:

IDAAN

-Funcionarios del IDAAN señalaron que agendarían una cita con los residentes del lugar, para tratar los problemas que tienen con el suministro del agua más a profundidad para buscar soluciones a corto plazo.

MOP

-Funcionarios del Ministerio de Obras Públicas se comprometieron en terminar de arreglar las calles del sector.

MUNICIPIO

- Personal del departamento de Obras y Construcción hará inspecciones en la barriada.
- Por parte del personal de Mercadito Verde, también se realizarán las respectivas ferias en el sector para que los residentes del área cuenten con productos de calidad a precios más económicos.
- Se canalizará la necesidad de edificar la parada de buses.
- Funcionarios del departamento de Obras comunitarias se comprometieron en dar seguimiento al refrendo de compra de materiales para el techo de la capilla.

CORREGIDURÍA DE PACORA

- El corregidor de Pacora, Hedilberto González dijo que se haría un operativo en el área para estar pendientes de ciertas anomalías que se estaban presentando en el lugar.

- Los residentes quedaron satisfechos con las respuestas del Alcalde José Blandón y su aclaración en cuanto al presupuesto que tienen destinado las Juntas Comunales para los corregimientos.

Residentes de la Comunidad de Dos Lagos de Pacora exponen los problemas que presentan en la comunidad



Alcaldía de Panamá





Alcaldía de Panamá

Alcalde de la Capital, José Isabel Blandón, acompañó a los residentes hacia los terrenos donde se quiere construir una segunda etapa de una Barriada. Los residentes se oponen.



El Alcalde José Isabel Blandón escuchó todas las inquietudes de los residentes de Los Lagos