



## **Municipio de Panamá**

### **Acta # 005 - 2017**

## **Consulta Ciudadana "Seguridad en el Terraplén"**

### **Corregimiento de Santa Ana**

En la Escuela Hogar de la Infancia ubicada en la Ave. Pablo Arosemena Edif. 14-27 frente a la cinta costera, corregimiento de Santa Ana, a las 6:00 p.m. del viernes 27 de enero de 2017; se llevó a cabo la consulta ciudadana sobre "Seguridad en el Terraplén". Se procedió a dar la bienvenida y se incentivó a que expusieran sus experiencias, problemas e inquietudes en relación al tema de la consulta ciudadana.

#### **Descripción de la Consulta Ciudadana**

Esta iniciativa que promueve en el acercamiento ciudadano-autoridades es una ventana para identificar las inquietudes reales de los ciudadanos y comerciantes del Terraplén, de cara a la intervención integral que realiza la Alcaldía de Panamá en el sector.

#### **Objetivos:**

- Lograr un diálogo conciliador entre ciudadanos, funcionarios municipales, junta comunal y representantes de los entes de seguridad.
- Permitir que los ciudadanos puedan presentar sus inquietudes.
- Acordar estrategias para lograr atender peticiones ciudadanas.

#### **Convocatoria:**

- Realización de volanteo por la Dirección de Seguridad Ciudadana del Municipio de Panamá, el día martes 24 de enero de 2017.
- Llamadas telefónicas a miembros de la Comunidad de Santa Ana, por parte de la Dirección de Atención al Ciudadano del Municipio de Panamá.
- Se realizó divulgación a través de las redes sociales de la Alcaldía de Panamá.

Concluida la descripción y objetivos de este encuentro, los residentes participaron y expresaron sus opiniones, sugerencias y comentarios:



Nombre: Yomara de Da Silva

Cédula: 8-422789

Comentarios: Mayor iluminación en el área  
mejoramiento en la recolección de la basura  
recomendación al sistema de portones para las  
horas de la noche.

Nombre: Juan de la Cruz

Cédula: 3-50-255

Comentarios: Disgustado es con respecto al traslado de personas  
de zona de zona y emergencia no podemos ni entrar ni  
salir de la calle es como inseguro.

Nombre: Federico Lino

Cédula: 8247439

Comentarios: Sugiero q' la seguridad se mantenga después de las  
4:30pm y el mantenimiento durante la noche, rondas más iluminación

Nombre: Franco Latorre

Cédula: 8-220-993

Comentarios: La Basura Vapicos 4  
carrofulla calle de la muerte

Nombre: Vicente De Silva

Cédula: 8-8061806

Comentarios: La Basura Iluminación, esta económicamente  
costa costera cerrados después de las  
10



Finalizadas las observaciones e intervenciones de todos los involucrados, se procedió a dar por cerrada la Consulta Ciudadana. A continuación se levantó el acta correspondiente, y se dio lectura de la misma.

En el Corregimiento de Santa Ana, a las 6:45pm del día veintisiete (27) de enero de dos mil diecisiete, se ratifica su contenido por parte de los presentes y para constancia firmamos.

**Representantes de la Comunidad elegidos por los asistentes:**

Nombre: Federico Liao Firma: [Firma] Cédula: 8-247-537  
Nombre: Norma de la Cruz Firma: [Firma] Cédula: 8-422-789  
Nombre: Yolanda Cortez de Lora Firma: [Firma] Cédula: 3-50-255

**Representante de la Alcaldía de Panamá:**

Nombre: Avin Singh C. Firma: [Firma] Cédula: 8-740-1980



<b>NOMBRE DE LA REUNIÓN:</b>	Consulta Ciudadana- Corregimiento de Santa Ana	Tema: Seguridad en El Terraplén.	
<b>FECHA DE LA REUNIÓN:</b>	Viernes 27 de enero de 2017	Hora: 6:00 p.m.	Lugar: Hogar de la Infancia
<b>MINUTA PREPARADA POR:</b>	<i>Kathia Acosta</i>	<b>DIRIGIDO POR:</b>	Dirección de Atención al Ciudadano

## SEGURIDAD EN EL TERRAPLÉN

### Palabras de bienvenida

La Dirección de Atención al Ciudadano de la Alcaldía de Panamá, explicó el motivo de la consulta y agradeció a los vecinos del área, comerciantes y autoridades, su presencia en la actividad.

### Aivin Singh-Director de Vigilancia Municipal, Alcaldía de Panamá

"Esta reunión nace de una conversación con el sr. Alcalde quien nos pidió una reunión para tratar los problemas de seguridad de la zona. Me gustaría entender un poco cuales son las inquietudes que tiene ustedes como residentes y comerciantes de este sector sobre todo después del desalojo de todos los puntos de comercio informal que se encontraban en el mismo.

"Nosotros tenemos a nuestro equipo de atención al ciudadano que va a tomar nota de todas las inquietudes, recomendaciones o sugerencias en materia de seguridad. Ya tenemos un planteamiento para solucionar algunas y otras las remitiremos al despacho de la Alcaldía de Panamá".

"La Alcaldía de Panamá luego de la remoción de puestos de buhonerías y comercios informales en el Terraplén se estableció un mecanismo de seguridad constituido por rondas de vigilantes municipales a pie. Y durante la noche dos rondas de dos unidades a pie. Hemos hecho recorrido durante la noche y vemos que hay oportunidades de mejora en la zona".

### Intervención de la comunidad

#### Xiomara de Da Silva



8-422-789

Dijo que la seguridad se ha desmejorado. "Ya empezamos a tener los dormitorios, personas ebrias que vienen a dormir y a defecar en el área, precisamente debajo de mi casa, un señor con los cartones... viene la corredera de los indocumentados. Hay áreas sin luz, y nos vamos a encontrar con un atraco o con una bala. En la peatonal, ave. Pablo Arosemena está más tranquilo".

"Con respecto al estacionamiento también se presentan dificultades para ingresar. Nosotros hemos apoyado a los comerciantes y entre los residentes, hemos puesto iluminación sacando lámparas de los comercios en el callejón del mercado y hasta cámaras han puesto algunos".

**R//. Aivin Singh-Director de Vigilancia Municipal, Alcaldía de Panamá**

"Vamos a tomar nota de todas sus inquietudes. Estamos evaluando la posibilidad de colocar una cerca durante la noche. El tema de la iluminación el sr. Alcalde manifestó su disposición de mejorar la iluminación del lugar, específicamente en el callejón".

**Hermana María Teresa Suárez, Hogar de la Infancia**

"Estamos muy preocupadas, es una escuela y los padres de familia donde van a estacionar ellos para dejar a sus hijos. Deben poner un letrero que diga zona escolar. Ahora mismo sin escuela ya se forma un tranque, qué podemos hacer o si tendrán otra posibilidad, incluso los comerciantes. Y la calle Coclé está cerrada y pedimos permiso para entrar en contra vía. Cómo se hará en período escolar. Si nos prestan policías para la entrada y salida. Adicional, de noche hay mucho ruido y no dejan dormir...".

**R//. Aivin Singh**

"Cuando hagamos el recorrido con la PN y SPI encontraremos la forma más segura para que se dejen y recojan los niños en temporada escolar".

**Samuel Labrador Bazán**

8-220-993

"En el callejón de la muerte, nos facilitaron el drenaje, pero al inicio del barrio chino está lleno de basura. En horas de la noche, el inmueble administrado del Sr. Nickelson guarda carretilla de todos los vendedores de la cinta costera. Estoy segura que no cuentan con permiso y perturban la tranquilidad de quienes vivimos allí hasta en la madrugada. Hay personas de la tercera edad en la zona y me preocupa que se den casos de mosquitos por la insalubridad. El Alcalde nos dijo que iban a remover los vehículos que están en la vía y también resolver el tema de las luminarias".

**Julio Ambulo-Corregidor de Santa Ana**



"Se hizo un lanzamiento por intrusos en un edificio (donde hay ruido en exceso). Sobre el estancamiento de aguas negras se ha conversado con personal de salud y dirección de aseo, se le hizo el llamado al sr. De las carretillas. La próxima semana veremos temas de lanzamiento y desalojo en el área".

**Vicente Da Silva**

8-806-1806

Su inquietud es sobre el estacionamiento, calle del medio y callejón. Después de cierta hora el SPI no deja estacionar en la Cinta costera. Hay unos conos en la noche y no permiten el acceso a pesar de ser un área pública.

**R//. Comisionado Víctor Guerra-Director de Operaciones del SPI**

"Todos los estacionamientos de la cinta costera son públicos, tratamos de mantener la calle despejada lo más posible. Uno de los problemas más grandes era el tranque; empezamos a desalojar con el apoyo del tránsito. Se les invita a estacionar al frente mas no dejar el auto permanente. Hoy solucionamos eso".

**Federico Liao, comerciante de la zona**

8-247-539

"Secundo a Xiomara por la seguridad, después de las 4:00 p.m. es nula. Ya los policías municipales terminan su jornada. Yo cierro mi comercio a las 4:30 p.m. y por mí no hay problema, pero los vecinos del área quedan desprotegidos. Quisiera que se pueda colocar un retén policial después de las 5:00 p.m. ya que cuando quitaron la cerca quedó más inseguro".

**R//. Comisionado Víctor Guerra**

"El SPI, aparte de la seguridad para proteger al presidente, tiene la obligación de proteger la seguridad ciudadana. Vamos a coordinar con la policía nacional. Hoy pondremos rondas en la zona que nos están solicitando. También vamos a solucionar el problema de las luminarias".

"Hemos tomado medidas preventivas, coordinado la Bajada del Ñopo. Esta parte le corresponde a la Policía Nacional, de igual forma lo haremos". Hemos tomado medidas preventivas, hemos puesto luces desde la calle 11. Hoy el Capitán Lozano va a encargarse con sus oficiales".

**Miriam Gómez**

3-90-255

"Mi mamá es discapacitada y la policía municipal no permite entrar mi auto hasta mi casa... tengo que llevarla caminando con la andadera y yo vivo allí. Y tengo que llevar a



mi mamá que es una señora de 85 años. Yo tuve una caída hace 15 días y tuve que caminar hasta afuera y eso es lo que a mí me preocupa”.

**R//. Aivin Singh**

“Nuestra jefa de vigilantes municipales está tomando nota. La idea es que con todo este proceso, los vecinos y comerciantes se vean menos afectados. Vamos a corregir ese inconveniente para que los vigilantes municipales le permitan el paso a su residencia”.

**Mario Kennedy-Representante suplente de San Felipe**

8-110-1294

“¿Por qué han quitado a las bicicletas del área de San Felipe?”

**R//. Aivin Singh**

“Hasta hace 6 meses teníamos... hoy tenemos 30 bicicletas. Determinamos que el área del Casco estaba bien cubierta con el SPI y por eso distribuimos nuestras unidades en otras de mayor necesidad. Ahora que contamos con los recursos vamos a distribuir las unidades en bicicleta en el área del Terraplén, Barrio Chino y San Felipe”.

**Kathia Acosta, Dirección de Atención al Ciudadano**

“Queremos aprovechar para preguntar antes de finalizar si alguien más tiene otras inquietudes aparte del tema de la seguridad, podemos hacer ese compás posteriormente, una vez concretemos el tema que nos trajo a esta consulta”.

“Estamos para escuchar también esos otros temas que son necesarios y poder darles respuesta a esas necesidades”.

**Aivin Singh-Director de Vigilancia Municipal, Alcaldía de Panamá**

“Gracias por asistir a esta consulta, les estará informando del número de vigilancia municipal que funcionará las 24 horas, para que ustedes puedan hacer las respectivas denuncias”.

“Me llevo el compromiso de realizar la conexión con la policía nacional de la zona, para mantener la seguridad del sector. También me comprometo a traer actividades a esta zona para mejorar la convivencia”.

**Comisionado Víctor Guerra-Director de Operaciones del SPI**





“Gracias a la Alcaldía por la invitación. Es una responsabilidad que nos corresponde... hemos tomado nota también de las cosas que les afectan y que influyen en la seguridad. Nos ponemos a su disposición. Trabajaremos con las autoridades competentes”.

### **Corregidor**

Invitó a los residentes a acercarse a la corregiduría para hacer las denuncias, dijo tener la disposición para hacer las denuncias sobre las problemáticas que les afectan.

### **Lizveika Lezcano - Directora de Atención al Ciudadano, Alcaldía de Panamá**

“Quiero darles las buenas noches y agradecerles de parte del sr. Alcalde, quien estaba muy interesado en que viniéramos a hablar con los vecinos del Terraplén. Para nosotros es una pena que haya tan pocas personas; sin embargo, quería hacerles la invitación a quienes sí pudieron asistir para que sean agentes multiplicadores”.

Destacó la realización del Presupuesto Participativo en el corregimiento de San Felipe, proyecto que destinará a ese corregimiento 500 mil dólares. También invitó a los vecinos a involucrarse en todas las actividades de participación que lleva adelante la Alcaldía de Panamá.

Finalmente agradeció a todos por su presencia, a las autoridades y al Hogar de la Infancia, por facilitar las instalaciones para realizar esta consulta ciudadana.

Posteriormente se procedió a firmar el Acta de Consulta Ciudadana que certifica la realización de esta actividad, documenta las opiniones, solicitudes y sugerencias de los ciudadanos, así como el informe que registra el compromiso de las autoridades en materia de seguridad para el área del Terraplén.